



Outil de questionnement SCORE

Cet outil de questionnement vise à diagnostiquer les causes d'une situation non satisfaisante et aide à la recherche de nouvelles solutions tant sur le niveau personnel que professionnel.

La situation présente (**état présent**) est diagnostiquée à l'aide du ou des **Symptômes** et les **Causes** sous-jacentes du symptôme. Puis un nouvel **Objectif (état désiré)**, est défini en prenant en compte les **Ressources** nécessaires.

Pour remplir cet outil, vous pouvez remplir les bulles de chaque lettre SCORE à votre convenance, il n'y a pas d'ordre à suivre.



comme **Symptômes** = quel est le problème à résoudre? Qu'est-ce qui ne vous satisfait pas ? Que voudriez-vous voir changer?

Les symptômes représentent l'**état présent**



comme **Causes** = qu'est-ce qui vous a amené à la situation actuelle? qu'est-ce qui est à l'origine? À cause de qui, de quoi?



comme **Objectif** = qu'est-ce que vous souhaitez à la place ?

L'objectif est l'**état désiré**, il doit être mesurable / spécifique /atteignable/ réaliste/ temporalisé & écologique



comme **Ressources** = de quoi avez-vous besoin pour atteindre l'objectif, notamment en terme de formation? Quels seraient les potentiels freins à l'atteinte de cet objectif?



comme **Effets** = quels sont les effets suite à l'atteinte de l'objectif? Comment voyez-vous la situation une fois l'objectif atteint?



Outil de questionnement SCORE

Etat présent

Etat désiré



Symptômes = quel est le problème ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Objectif = qu'est-ce que vous souhaitez à la place?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Causes = qu'est-ce qui vous a amené à la situation actuelle?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Ressources = de quoi avez-vous besoin pour atteindre l'objectif en terme de formation?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Effets = quels sont les effets suite à l'atteinte de l'objectif?

.....
.....
.....